

الدليل التشغيلي للبنية
الرقمية للقطاع التعليمي
والأكاديميات مقدم من
شركة رواد

من نحن - رواد

رواد شركة سعودية متخصصة في تقديم الحلول الرقمية المتكاملة منذ عام 2012، وتعمل مع الجهات التعليمية والأكاديميات والخبراء ومقدمي البرامج التدريبية لبناء بنية رقمية متكاملة، وليس مجرد موقع تعريفى أو منصة دورات تقليدية

يساعد هذا الدليل :

- ✓ الأكاديميات التعليمية
- ✓ منصات التدريب
- ✓ المعاهد والمراكز التعليمية
- ✓ الخبراء والمدربين
- ✓ الجهات التي تقدم برامج مهنية أو مهارية
- ✓ المشاريع التعليمية التي تعتمد على التعليم الرقمي أو الهجين



الدليل يوضح التحديات التشغيلية والتسويقية التي تواجه الجهات التعليمية ويوضح كيف يمكن بناء منظومة رقمية تساعد على :

✓ بناء حضور رقمي موثوق

✓ تنظيم المحتوى التعليمي

✓ تحسين تجربة التعلم

✓ تحويل الجهة التعليمية إلى مرجع واضح في مجالها

✓ رفع التزام الطلاب

هدف رواد ليس بناء موقع فقط، بل بناء منظومة رقمية تعليمية متكاملة تربط بين :

الطالب

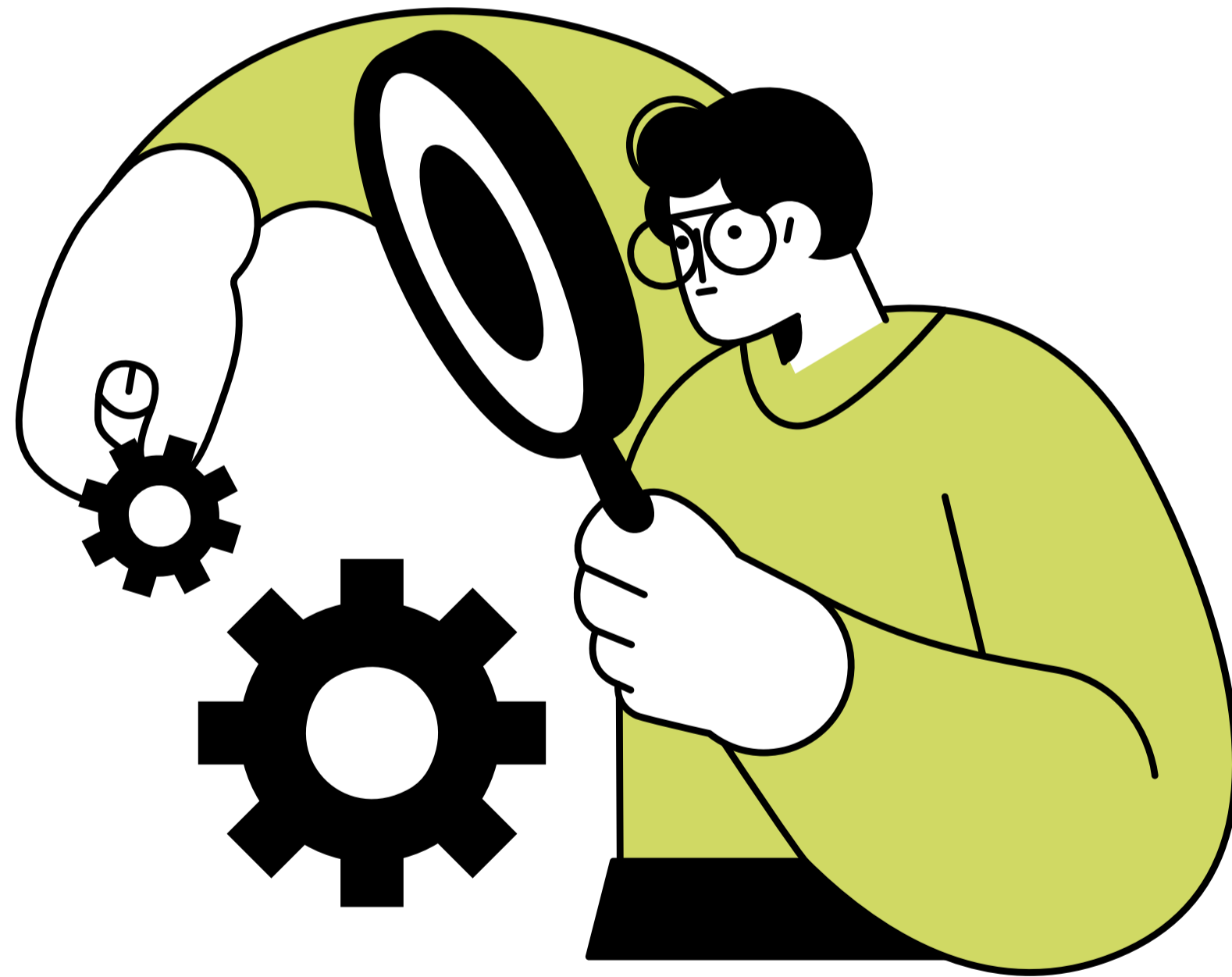
المحتوى

الاختبارات

الشهادات

الإدارة

التسويق



تحديات القطاع التعليمي والأكاديميات اليوم (كما نراها عمليًا)

تواجه الجهات التعليمية والأكاديميات مجموعة من التحديات المتكررة التي تؤثر على جودة التجربة، ونسبة الالتزام، والقدرة على النمو بشكل منظم

(1) ضعف التزام الطلاب بالمحتوى

كيف تظهر المشكلة؟

انخفاض معدلات الإكمال، ضعف النتائج التعليمية،
وتراجع قيمة البرنامج في نظر الطالب

يسجل الطالب في البرنامج، لكنه لا يكمل
المحتوى، أو ينتقل بشكل عشوائي بين الدروس،
أو يتوقف قبل إنهاء المسار التعليمي

حل رواد:

رفع نسبة الإكمال، وتحسين التفاعل، وتعزيز قيمة
المحتوى التعليمي

- بناء منصة تعليمية منظمة
- تطبيق نظام المسار التعليمي المشروط
- ربط الانتقال بين الدروس بإتمام المشاهدة أو اجتياز الاختبار
- تنظيم المسار التعليمي بطريقة ترفع الالتزام

(2) تقديم التعليم كفيديوهات فقط دون نظام واضح

كيف تظهر المشكلة؟

يتم رفع الدروس داخل منصة أو موقع، لكن بدون تجربة تعلم منظمة، أو اختبارات، أو تتبع واضح لتقدم الطالب

الأثر التشغيلي:

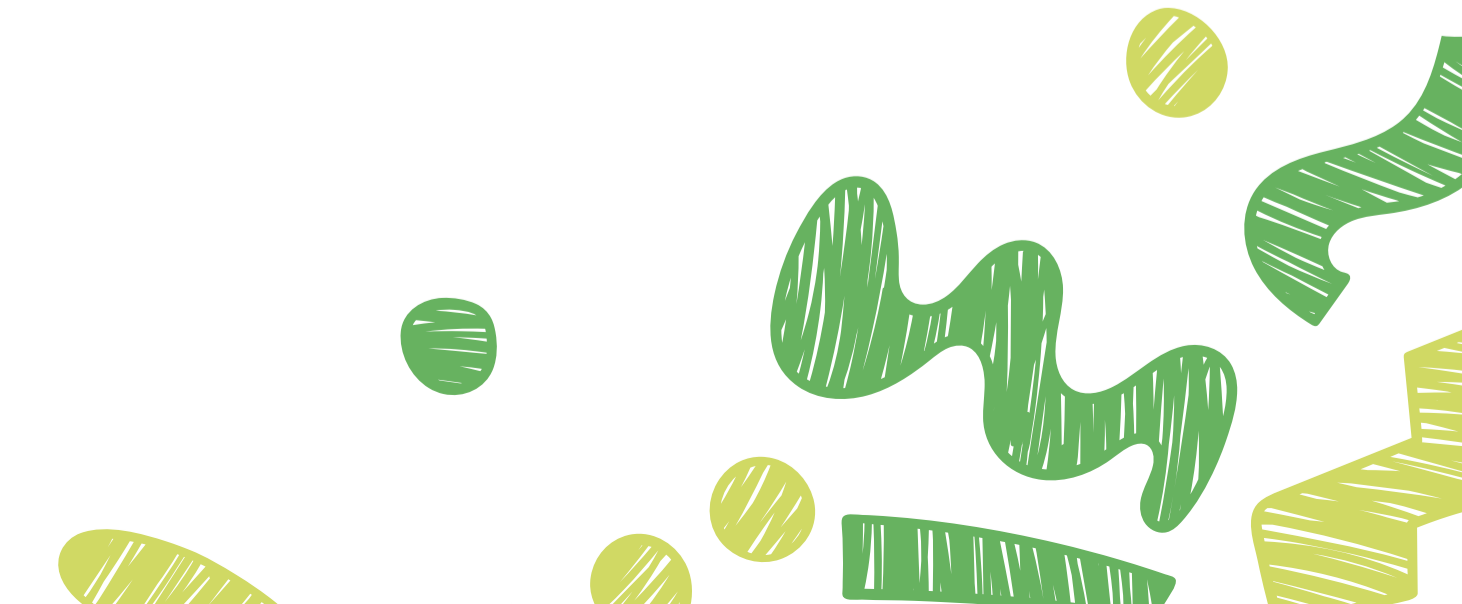
تجربة تعليمية ضعيفة، وصعوبة في قياس الأداء، وفقدان الفارق الحقيقي بين الأكاديمية والمحتوى المجاني المنتشر

حل رواد:

- ✦ بناء منصات LMS مخصصة تطبيق نظام المسار
- ✦ تنظيم المحتوى على شكل مسارات تعليمية
- ✦ تتبع تقدم الطالب داخل كل برنامج
- ✦ ربط الاختبارات والشهادات بالإنجاز الفعلي

النتائج التشغيلية:

تحويل المحتوى من مجرد فيديوهات إلى تجربة تعليمية متكاملة



(3) صعوبة بناء الثقة والمكانة في السوق

كيف تظهر المشكلة؟

الأكاديمية أو المدرب يمتلك محتوى جيدًا، لكن حضوره الرقمي ضعيف، أو هويته لا تعكس الخبرة، أو يظهر مثل عشرات المنافسين

حل رواد:

- ✱ تصميم هوية بصرية تعكس المعرفة والثقة
- ✱ بناء موقع احترافي يعكس مكانة الجهة التعليمية
- ✱ تطوير حضور بصري ومحتوى يرسخ صورة الخبير أو الأكاديمية

الأثر التشغيلي:

ضعف الإقبال، منافسة سعرية أعلى، وصعوبة إقناع الطالب بقيمة البرنامج

النتائج التشغيلية:

رفع الثقة، وتحسين الصورة الذهنية، وزيادة قابلية التسجيل

(4) الاعتماد الكامل على الإعلانات في جلب الطلاب

كيف تظهر المشكلة؟

كل دفعة طلاب جديدة تعتمد على حملات مدفوعة، ومع توقف الإعلانات يتوقف تدفق التسجيلات

الأثر التشغيلي:

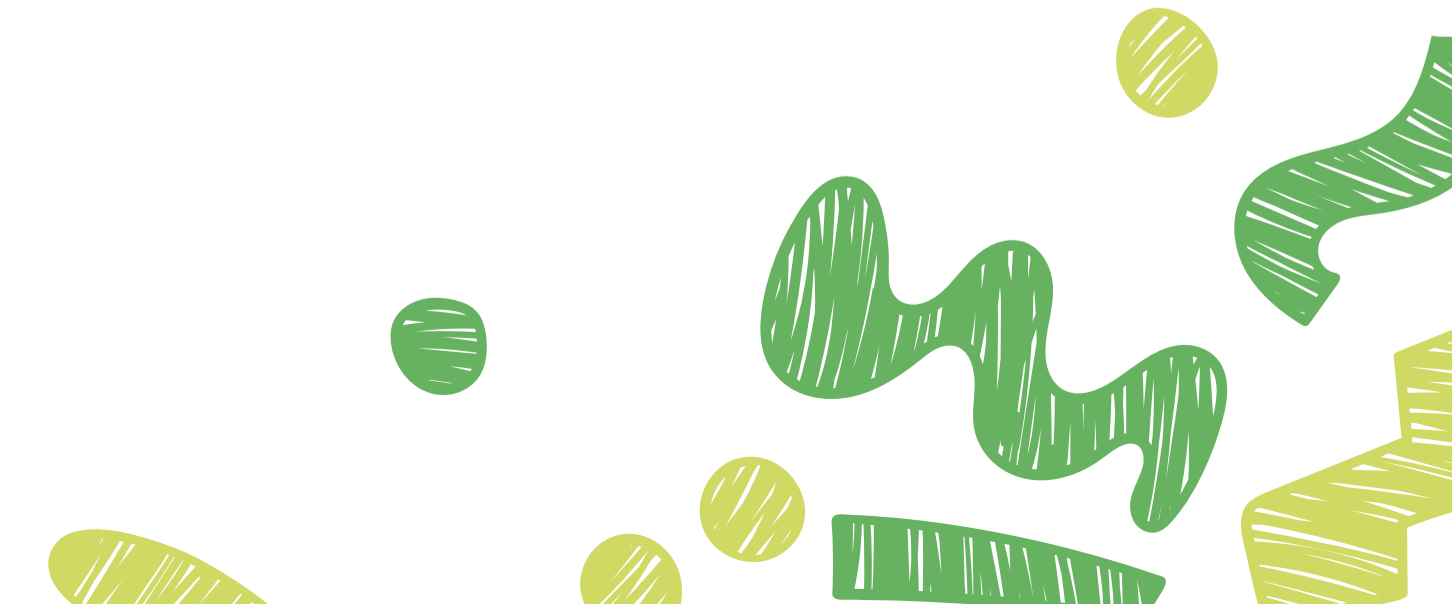
تكلفة تسويقية مرتفعة، اعتماد غير مستقر على الإعلانات، وصعوبة بناء نمو مستدام

حل رواد:

- * بناء موقع مهياً لمحركات البحث
- * تطوير محرك تدوين ونشر معرفة تتبع تقدم
- * استهداف الكلمات التعليمية التي يبحث عنها الطلاب
- * تحويل الزوار الباحثين عن المعرفة إلى طلاب محتملين

النتائج التشغيلية:

رفع الظهور العضوي، وتقليل الاعتماد على الإعلانات، وبناء قناة مستمرة لجذب الطلاب



(5) ضعف القدرة على إدارة الشهادات والتقدم التعليمي

كيف تظهر المشكلة؟

إصدار الشهادات يتم يدويًا، أو لا توجد معايير واضحة للاستحقاق، أو لا يمكن تتبع إنجاز الطلاب بشكل دقيق

حل رواد:

- ✱ إصدار شهادات مؤتمنة
- ✱ ربط الشهادة باستكمال المسار أو اجتياز الاختبار
- ✱ تتبع تقدم الطالب داخل البرنامج
- ✱ تنظيم البيانات التعليمية داخل لوحة تحكم واضحة

الأثر التشغيلي:

ضغط إداري إضافي، ضعف الاحترافية، وصعوبة الحفاظ على جودة التجربة التعليمية

النتائج التشغيلية:

تقليل العبء الإداري، ورفع الاحترافية، وتحسين جودة المتابعة

تخوفات الجهات التعليمية قبل التحول الرقمي

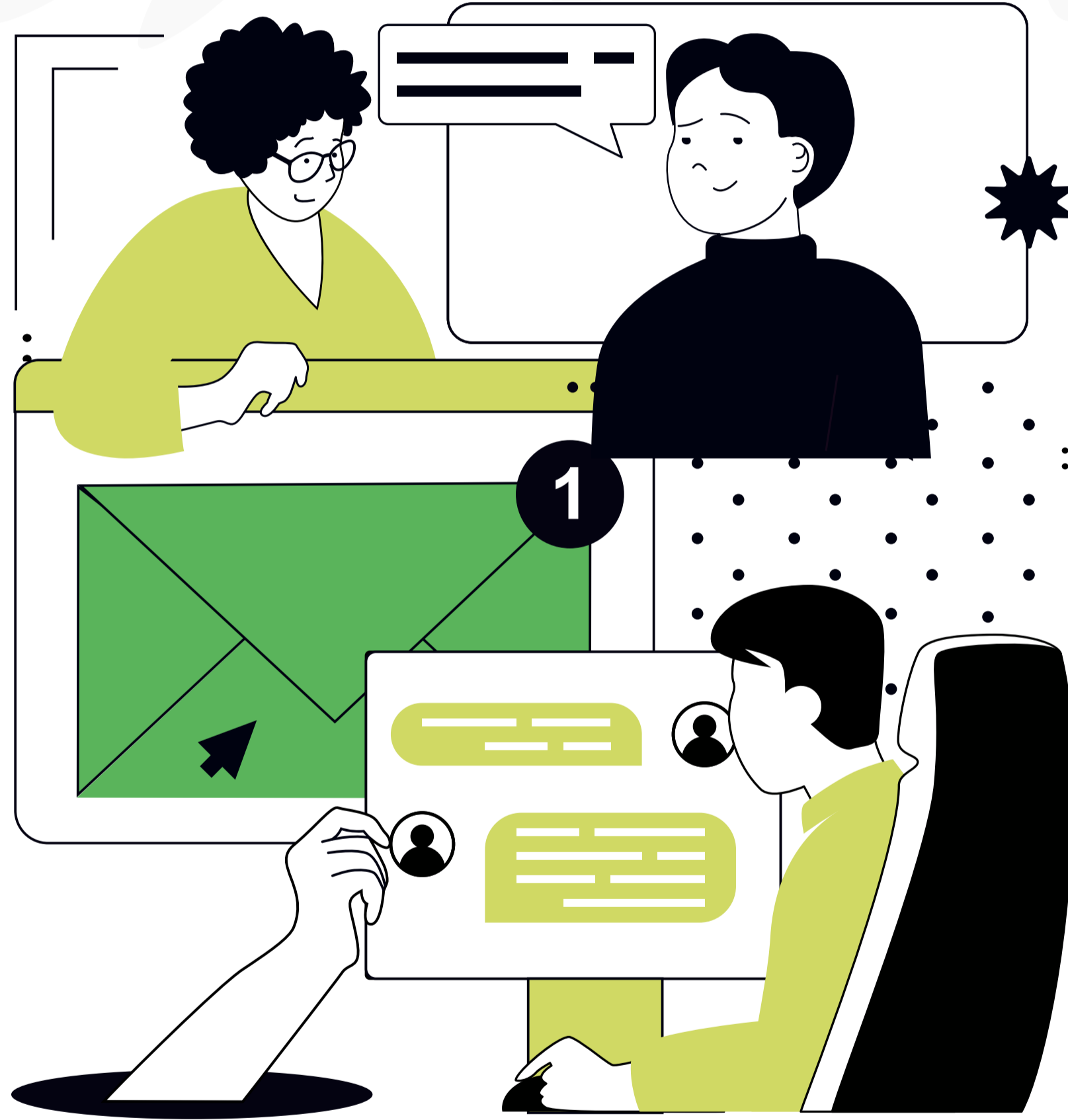
تواجه الجهات التعليمية والأكاديميات مجموعة من التخوفات الواقعية قبل بناء منظومة رقمية متكاملة

أولاً: تخوفات عامة:

تشمل:

- ✓ الخوف من تعقيد المنصة على الطلاب
- ✓ القلق من ضعف التزام المتعلمين
- ✓ الخوف من أن تكون المنصة مجرد تكلفة إضافية دون أثر حقيقي
- ✓ القلق من صعوبة إدارة المحتوى والشهادات
- ✓ الخوف من عدم تقبل المستخدمين للتجربة الجديدة

هذه التخوفات طبيعية، خاصة للجهات التي تعتمد على وسائل تقليدية





ثانيًا: مخوفات مرتبطة بالتعاقد مع جهة تقنية

تشمل:

- ✓ القلق من عدم فهم الجهة التقنية لطبيعة التعليم الرقمي
- ✓ الخوف من بناء منصة شكلية لا تخدم النتيجة التعليمية
- ✓ القلق من ضعف الدعم بعد الإطلاق
- ✓ الخوف من التكاليف الخفية
- ✓ القلق من عدم القدرة على التطوير مستقبلاً

تعالج رواد هذه المخوفات من خلال بناء حلول تعليمية مصممة لطبيعة التعلم الفعلية، مع دعم مستمر، وملكية واضحة، ومنهجية تنفيذ تركز على النتيجة التعليمية لا مجرد رفع المحتوى

كيف تعالج رواد هذه التحديات والتخوفات

تعتمد رواد على منهجية تنفيذ وتشغيل واضحة تضمن بناء منظومة تعليمية رقمية مستقرة، سهلة الاستخدام، ومناسبة لطبيعة الجهات التعليمية والأكاديميات، دون تعقيد على الإدارة أو الطلاب

تصميم النظام وفق طبيعة المسار التعليمي

تبدأ رواد بدراسة طبيعة البرنامج التعليمي، بما يشمل:

طبيعة تجربة الطالب

آلية إصدار الشهادات

طريقة التقييم

تسلسل الدروس

هيكل المحتوى

بناءً على ذلك، يتم تصميم المنصة بما يعكس المسار التعليمي الفعلي، وليس فقط عرض المحتوى داخل صفحات أو فيديوهات

واجهة استخدام واضحة وسهلة للطلاب والإدارة

يتم تطوير المنصة بواجهة استخدام واضحة ومنظمة، بحيث يمكن للطلاب التنقل داخل المحتوى بسهولة، ويمكن للإدارة متابعة البرامج والطلاب دون تعقيد

تم تصميم النظام ليكون :

مناسبًا للاستخدام اليومي
من الطلاب والإدارة

سهلاً في متابعة
التقدم

واضحًا في عرض
المسارات التعليمية

مما يضمن تجربة أكثر سلاسة ووضوحًا

بناء تجربة تعليمية لا مجرد مكتبة فيديو هات

تعمل رواد على تطوير المنصة بحيث تدعم النتيجة التعليمية، وليس فقط استهلاك المحتوى

تم تصميم النظام ليكون :

ربط الشهادات
باستحقاق واضح

تضمين اختبارات
وتقييمات

ربط التقدم بالإنجاز
الفعلي

تنظيم البرامج على
شكل مسارات

الهدف هو بناء تجربة تعلم أكثر جدية وانضباطًا

تنفيذ منظم دون تعطيل التشغيل

تعتمد رواد على خطة تنفيذ منظمة تشمل :

الإطلاق بطريقة واضحة ومنظمة

تهيئة المحتوى والهيكل التعليمي

اختبار تجربة الطالب والإدارة

تجهيز المنصة قبل الإطلاق

الهدف هو ضمان جاهزية المنصة واستقرارها منذ اليوم الأول

تدريب كامل على الاستخدام والإدارة

توفر رواد تدريباً عملياً يشمل :

شرح وظائف النظام والاختبارات والشهادات

تضمين اختبارات وتقييمات

تدريب الفريق على إدارة المحتوى والطلاب

تدريب الإدارة على تشغيل المنصة

مما يضمن قدرة الجهة على إدارة المنصة بكفاءة واستقلالية

دعم فني وصيانة مستمرة

توفر رواد دعمًا فنيًا مستمرًا لضمان استقرار المنصة، ويشمل:

دعم التشغيل عند الحاجة

معالجة الملاحظات التقنية

متابعة أداء النظام

الهدف هو ضمان استمرارية العمل دون انقطاع

ملكية كاملة للمنصة والبيانات

المنصة التي يتم تطويرها تكون مملوكة بالكامل للجهة التعليمية، ويشمل ذلك:

استقلالية كاملة في
الاستخدام والتطوير

ملكية بيانات الطلاب

ملكية المنصة

مما يمنح الجهة سيطرة كاملة على بنيتها الرقمية التعليمية

نظام قابل للتطوير مع نمو الجهة

يتم تطوير المنصة بطريقة تسمح بالتوسع مستقبلاً، بما يشمل:

تطوير خصائص إضافية

إضافة برامج جديدة

دعم النمو المستقبلي
للأكاديمية أو الجهة التعليمية

التوسع في المسارات
التعليمية

ليكون النظام استثماراً طويل المدى يدعم
الاستقرار والنمو



كيف توظف رواد الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة الطالب وكفاءة التشغيل؟

في القطاع التعليمي، يظهر الألم التشغيلي غالبًا في ضعف التزام الطلاب بالمحتوى، وتكرار الاستفسارات، وصعوبة متابعة التقدم التعليمي، إلى جانب تقديم بعض البرامج على شكل فيديوهات فقط دون مسار واضح يضمن التعلم الفعلي. وهذه التحديات تؤثر مباشرة على تجربة الطالب، ونسبة إكمال البرامج، وكفاءة إدارة المحتوى والمتابعة التعليمية

في رواد، يمكن توظيف حلول الذكاء الاصطناعي داخل المنظومة التعليمية بشكل يخدم التشغيل الفعلي، مثل

متابعة ذكية لتقدم الطالب داخل المسار التعليمي واكتشاف نقاط التعثر أو التوقف

نظام ذكي يساعد على توجيه الطالب إلى البرنامج أو المسار التعليمي الأنسب

وكيل ذكي للرد الفوري على استفسارات الطلاب وتقليل الضغط على فريق الدعم أو الإدارة

إصدار شهادات مؤتمتة فور استيفاء متطلبات البرنامج بشكل منظم وواضح

دعم نظام المسار التعليمي المشروط لضبط الانتقال بين الدروس بحسب التقدم أو الاجتياز

تحليل آلي لتفاعل الطلاب مع الدروس والاختبارات لاستخراج فرص التحسين

ملخصات تشغيلية ذكية تدعم الإدارة في متابعة الأداء واتخاذ القرار بشكل أسرع

القيمة التشغيلية :

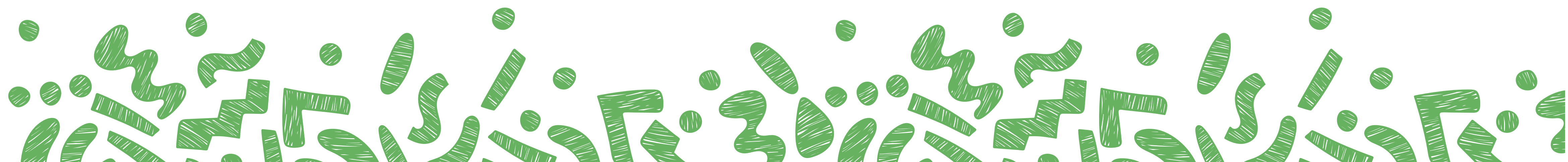
رفع نسبة التزام الطلاب بالمسارات التعليمية

تحسين تجربة التعلم بشكل أكثر تنظيمًا وجدية

تقليل الضغط على فريق المتابعة والدعم

رفع نسبة إكمال البرامج

دعم الإدارة برؤية أوضح وقرارات أسرع



خدمات رواد للقطاع التعليمي والأكاديميات

الحلول الأساسية:

تطبيق جوال للطلاب

منصة تعليمية متكاملة (LMS)

موقع تعريفى احترافى

نظام إدارة المحتوى التعليمى

نظام اختبارات وشهادات

الخدمات الداعمة:

إدارة الحملات التسويقية

إنشاء المحتوى التعليمى
والتعريفى

تصميم الهوية البصرية

حسين الظهور فى محركات
البحث

باقات رواد للقطاع التعليمي والأكاديميات

أولاً: باقة الانطلاقة (الموقع التعريفي)
متى تناسبك؟

إذا كنت تريد حضوراً رقمياً احترافياً يعكس مكانتك التعليمية، ويشرح برامجك بوضوح، ويساعدك على بناء الثقة مع الطلاب وأولياء الأمور أو المهتمين بالتعلم

تشمل:

صفحات البرامج والدورات والخدمات التعليمية	تصميم يعكس الجدية والثقة والطابع المعرفي	موقع تعريفي احترافي للأكاديمية أو الجهة التعليمية
نماذج تسجيل أو طلب تواصل	صفحات المدربين أو الخبراء أو أعضاء الهيئة التعليمية	صفحة تعريفية بالجهة ورسالتها ومنهجيتها
لوحة تحكم عربية لإدارة المحتوى	مدونة تعليمية مهيأة للنشر المعرفي	ربط واتساب ووسائل التواصل
	SSL استضافة + حماية	توافق كامل مع الجوال

القيمة التشغيلية:

رفع الثقة، وتحسين الصورة الذهنية، وشرح البرامج بشكل أوضح، وتهيئة الزوار للتحويل إلى طلاب محتملين

ثانيًا: باقة التميز (منصة التعليم وإدارة المحتوى) متى تناسبك؟

إذا كانت مشكلتك الأساسية ليست فقط في الظهور، بل في تقديم تجربة تعليمية أكثر تنظيمًا، وضبط تقدم الطلاب، وتحويل المحتوى من مجرد فيديوهات إلى مسار تعليمي واضح

تشمل:

نظام المسار التعليمي المشروط
(Drip Content)

تنظيم البرامج على شكل
مسارات تعليمية واضحة

(LMS) منصة تعليمية متكاملة

متابعة تقدم الطالب
داخل البرنامج

اختبارات وتقييمات داخلية

منع الانتقال للدرس التالي إلا بعد
استيفاء متطلبات محددة

قاعدة بيانات منظمة للطلاب

إصدار شهادات مؤتمتة عند
استكمال المسار أو اجتياز الاختبار

لوحة إدارة للطلاب والبرامج
والمحتوى

تقارير واضحة حول التقدم
والتفاعل

القيمة التشغيلية :

رفع نسبة الالتزام، وتحسين تجربة التعلم، وتقليل الفوضى في إدارة البرامج، وتحويل المنصة إلى بيئة تعليمية فعلية

ثالثاً: باقة الأعمال (تطبيق الجوال والمؤسسة التعليمية الافتراضية) متى تناسبك؟

إذا كنت تريد بناء تجربة تعليمية متقدمة ومستمرة، وتحتاج إلى حضور دائم على جوال الطالب،
مع منظومة أقوى للمتابعة والتفاعل والنمو

تشمل كل ما سبق، إضافة إلى :

متابعة المسارات التعليمية
من الجوال

دخول الطالب إلى برامجه
من خلال التطبيق

تطبيق جوال Native لأنظمة
iOS وAndroid

تجربة استخدام أسرع
وأسهل للطلاب

عرض الشهادات والسجل
التعليمي داخل التطبيق

إشعارات Push للتذكير بالدروس
والاختبارات والتنبيهات

إمكانية التوسع مستقبلاً
في الخصائص والمسارات

دعم فني وصيانة مستمرة
بأولوية أعلى

إدارة أكثر احترافية للمحتوى
والتفاعل

القيمة التشغيلية :

رفع التفاعل، وزيادة استمرارية التعلم، وتحسين متابعة الطلاب، وبناء مؤسسة تعليمية رقمية
أكثر استقراراً واحترافية

أعمال رواد في القطاع التعليمي





رحلتك مع اللغة الإنجليزية تبدأ من هنا!

تعلم بأسلوب تفاعلي، وحدد مستواك خلال دقائق. وابدأ أول دورة مجاناً!

ابدأ الآن

ابدأ رحلتك التعليمية

EDUVATE

هدية EDUVATE لنا خصم 10% على أول دورة R2026

تسجيل دخول

الرئيسية الدورات التدريبية اختبارات تحديد المستويات كمبريدج



رحلة الارتقاء نحو التميز لمستقبل مدينتي زاهر

خدماتنا ومنصتنا

المزيد >

1:39 PM 5 5



سجل في نهضة المستقبل

لكي تحصل على تجربة افضل قم بتسجيل دخولك
للمنصة بسهولة

تسجيل دخول

تسجيل حساب

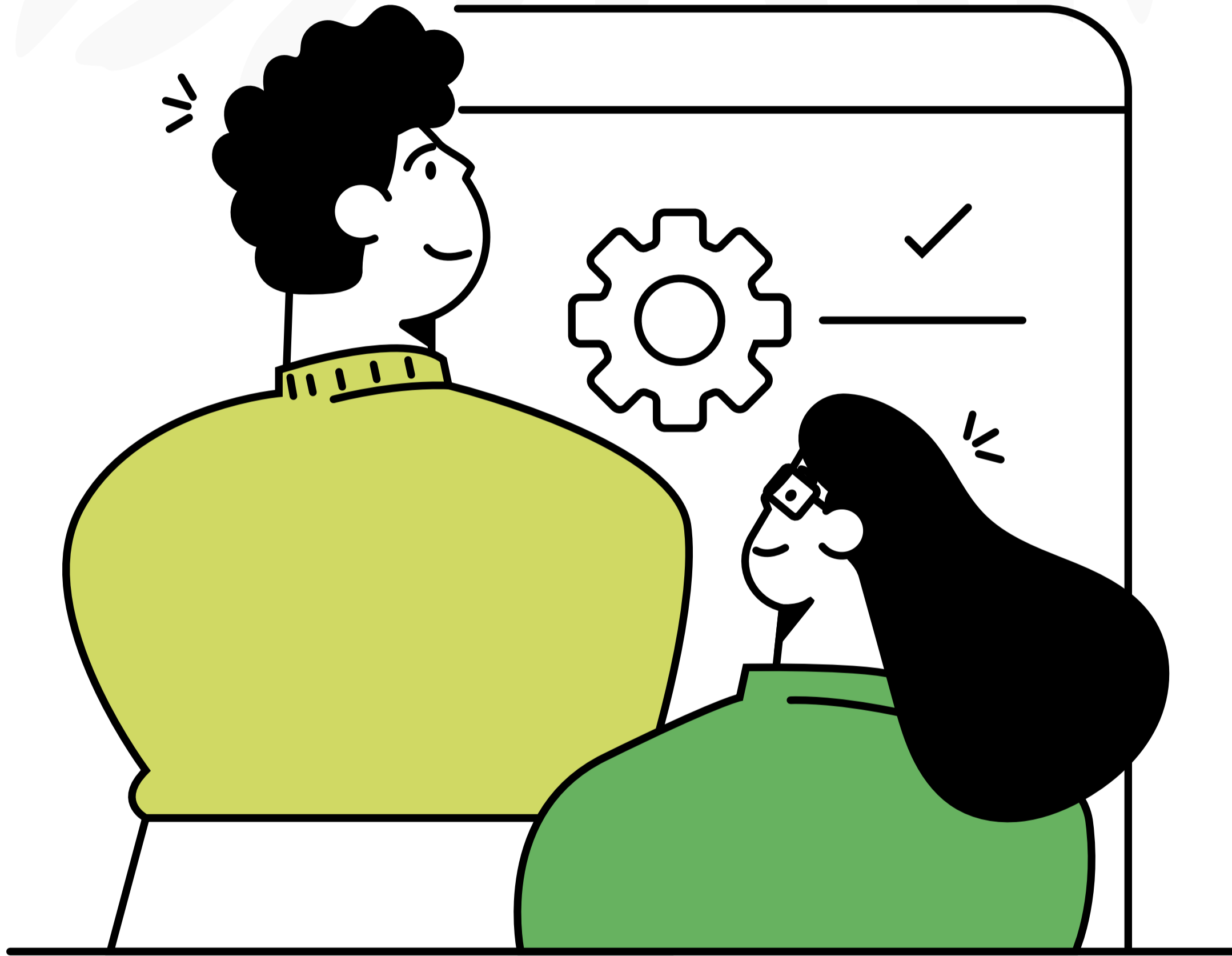
تخطي التسجيل

منهجية رواد في التنفيذ (كيف نضمن نجاح الحل).

نفذ مشاريع القطاع التعليمي والأكاديميات عبر مسار ثابت يضمن بناء منظومة تعليمية رقمية مستقرة، سهلة الإدارة، ومناسبة لطبيعة البرامج التعليمية وتجربة الطالب داخل الأكاديمية أو الجهة التعليمية:

- ✓ فهم بيئة التشغيل التعليمية (طبيعة البرامج، هيكل المحتوى، رحلة الطالب، أسلوب التقديم، آلية التقييم، وإدارة التسجيل)
- ✓ تحديد نقاط الألم والأولوية (ضعف التزام الطلاب، تشتت المحتوى، ضعف المتابعة، صعوبة إدارة الشهادات، والاعتماد على أدوات متفرقة)
- ✓ تصميم بنية الحل (الموقع التعريفي، منصة التعليم LMS، نظام المسارات التعليمية، الاختبارات، الشهادات، وتطبيق الجوال عند الحاجة)





✓ التطوير والربط والتكامل (إعداد المحتوى، بناء المسارات التعليمية، ربط الاختبارات والشهادات، تنظيم حسابات الطلاب والمعلمين، وربط وسائل الدفع عند الحاجة)

✓ اختبارات تشغيل كاملة قبل الإطلاق (اختبار التسجيل، الوصول إلى المحتوى، التقدم داخل المسارات، الاختبارات، الشهادات، واستقرار المنصة على مختلف الأجهزة)

✓ الإطلاق + دعم فني مستمر + تحسين وتطوير حسب نمو الأكاديمية وتوسع البرامج والخدمات التعليمية

✓ تصميم تجربة الطالب وواجهة الاستخدام (رحلة تعلم واضحة، تنقل منظم داخل المسارات، سهولة الوصول للدروس، وتجربة استخدام مريحة للطلاب والإدارة)



خطوتك التالية

إذا كانت لديك أي من هذه المشاكل:

اعتماد كامل على الإعلانات

منصة لا تعكس قيمة المحتوى

ضعف التزام الطلاب

تجربة تعلم غير منظمة

صعوبة إدارة الشهادات والتقدم

غياب الهوية التعليمية الواضحة

تواصل الآن مع فريق رواد

رواد جاهزة لعمل تقييم سريع لوضعك الحالي، ثم اقتراح الحل المناسب وخارطة تنفيذ واضحة

www.rh.net.sa

رواد ♥ شريك نجاح

